【 2021년 하반기 고객 설문조사 결과 】

❍ 2021년 하반기 휴양사업부 고객만족도 설문 조사
- 설문조사 기간 : 2021년 07월 ~ 12월 까지 (1월, 8월 휴장으로 미실시)
- 대상인원 : 휴양림 이용객 20명/월
- 휴장사유 : 8월 코로나19 사회적 거리두기 단계 강화 및 휴양림 보완공사 착공(문성, 봉황, 계명산)
- 설문조사 휴양림

구분	8월	9월	10월	11월	12월	비고
설문조사 휴양림	휴장	문성 봉황	문성 봉황	문성 봉황	문성 봉황	

❍ 2021년 휴양사업부 고객만족도 설문 보완이 필요한 사항
- 설문조사 기간 : 2021년 07월 ~ 12월 (8월 휴장으로 미실시)

구분		숙박시설	편익시설	기타	비고
7월	문성	데크 노후화			
	봉황	캠핑장 인근 해충			
	계명	가족호텔 안내 설명보충 (바비큐 시설이용 등)	선풍기 구비, 전자렌지		
9월	문성				
	봉황			산책로 개선	
10월	문성				
	봉황	카라반 객실 추가 오픈	옷걸이 추가		
11월	문성				
	봉황	수건지급, 거실시계	매점	탐방로 개선	
12월	문성	나무동 와이파이 신호			
	봉황			산책로 개선 및 안내, 노후시설	

❍ 2021년 휴양사업부 휴양림별 고객만족도 설문 보완 및 개선 성과
- 문성자연휴양림

구분	보완사항	개선성과	비고
숙박시설	• 나무동 와이파이 신호 불량 • 데크 문제	• 지향성 안테나 설치예정 (견적 2,400천원 소요) • 노후화 데크 2022년 추경편성 예정	
편익시설	• 휴양관 내 취사시설	• 휴양관 1층 구내식당이 있어서 객실내 취사시설 설치 불가능	
기타	• 산책로 정비, 벌레	• 문성자연휴양림 임도, 산책로 고객이동 통로 위험목 및 낙엽제거	

- 봉황자연휴양림

구분	보완사항	개선성과	비고
숙박시설	• 카라반 객실 추가 오픈 • 캠핑장 인근 해충 • 수건지급, 거실시계	• 코로나19 사회적 거리두기 단계 따름 • 봉황자연휴양림 내 벌레 포충기 5대 설치	카라반
편익시설	• 옷걸이 추가 • 매점	• 옷걸이 구매하여 각 객실마다 지급 • 매점은 맞은편 보훈휴양원의 이용 안내	
기타	• 산책로 개선 • 탐방로 개선	• 봉황자연휴양림 산책로, 탐방로 고객이동 통로 위험목 및 낙엽제거	

- 계명산자연휴양림

구분	보완사항	개선성과	비고
숙박시설	• 숲속의 집 4인실 크기 개선 • 숙박시설 노후화 • 창문크기, 커텐, 벌레 • 샤워기 위치, 노후시설, 선풍기, 방충망 • 가족호텔 안내 설명 보충 (바비큐 시설이용 등)	• 계명산자연휴양림 2021년 8월 4일 보완공사 착공 • 가족호텔 안내 설명과 바비큐 시설이용은 알림문자 추가 안내	
편익시설	• 편의점 • 인터넷, 와이파이 홍보	• 2020년 12월 와이파이 공사 진행, • 인터넷, 와이파이 적극 홍보	
기타	• 가전제품 • 예약 • 오시는길 불만	• 계명산자연휴양림 2021년 8월 4일 보완공사 착공 • 예약 및 오시는 길 적극 홍보 및 친절한 안내 제공	